

【重要】当社が利用する外部クラウドサービスへの不正アクセスによる、賃貸物件にお問い合わせ頂いたお客様情報の流出に関するお詫びとご報告

平素は格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

このたび、当社が利用している外部クラウドサービス「いえらぶクラウド」(運営元:株式会社いえらぶGROUP)が第三者による不正アクセスを受け、同サービス内に保管されていた当社のお客様の個人情報外部へ流出した可能性があることが判明いたしました。

お客様の大切な個人情報をお預かりしている身として、このような重大な事態を招き、お客様に多大なご迷惑とご心配をおかけしますことを、深くお詫び申し上げます。

本件は、株式会社いえらぶGROUPが管理するサーバーへの不正アクセスを直接の原因とするものです。当社におきましても、事実関係の正確な把握とお客様への適切なご案内のため、同社による外部専門機関を交えたフォレンジック調査の完了および流出範囲の特定を待って、本日の公表に至りました。

これまでの経緯および被害の状況、今後の対応について下記のとおりご報告いたします。

記

1. 経緯

- **2026年4月6日**:株式会社いえらぶGROUPが不正アクセスの可能性を認識し、調査を開始
- **2026年4月10日**:当社が株式会社いえらぶGROUPへ事実確認および状況のヒアリングを開始
- **2026年4月20日**:当社が株式会社いえらぶGROUPより、被害の把握状況および応急措置の報告を受ける
- **2026年4月30日**:株式会社いえらぶGROUPによる外部フォレンジック調査が完了し、流出した情報の範囲が確定。当社へ詳細な調査結果の報告がなされる

2. 流出した情報の範囲

株式会社いえらぶGROUPによる調査の結果、流出およびその可能性が確認された情報の範囲は以下のとおりです。

【流出が確認(または可能性が排除できない)された情報】

- 当社で入居募集中の賃貸物件にお問い合わせをいただいた一部のお客様の情報
 - メールアドレス
 - 電話番号
 - 住所
 - 性別・生年月日・職業・年収
 - ご希望条件等の入力情報
 - お客様とのやり取りの一部(メールやチャット等の履歴)

【今回の調査で流出していないことが確認された情報】以下の情報については、同システム内に保管されていない、あるいは流出の形跡がないことが確認されております。

- クレジットカード情報
- マイナンバー(個人番号)
- 要配慮個人情報(健康状態・病歴・犯罪歴等)

3. 対象となるお客様への個別のご連絡について

情報流出の対象となった可能性のあるお客様に対しましては、順次、いえらぶGROUPよりメールまたは書面等にて個別に個別のご連絡とお詫び、および今後の注意点についてご案内を差し上げます。

4. 二次被害防止へのお願い

現在のところ、本件に起因する情報の不正利用や二次被害の報告は確認されておりませんが、お客様におかれましては、不審なメールや電話、突然の訪問などがあった際、十分にご注意いただきますようお願い申し上げます。身に覚えのない連絡のURLをクリックしたり、個人情報を開示したりしないようご注意ください。

5. 再発防止に向けた取り組み

当社は本件を厳粛に受け止め、お客様の信頼回復に向けて、委託先である株式会社いえらぶGROUPと連携しながら、以下のセキュリティ強化および再発防止策を講じてまいります。

- 該当クラウドサービスにおけるアクセスパスワードの全面変更および強化
- 該当クラウドサービスへのアクセスにおける多要素認証(MFA)の必須化
- 外部委託先に対する情報セキュリティ選定基準および監査体制の強化
- 社内重要システム全体のセキュリティ総点検と監視体制の強化
- 全従業員に対する情報セキュリティ教育の再徹底

6. 本件に関するお問い合わせ先

本件に関してご質問やご不明な点がございましたら、誠に恐れ入りますが、下記の特設窓口までご連絡いただけますようお願い申し上げます。

【株式会社いえらぶGROUP】

- お問い合わせフォーム: <https://www.ielove-group.jp/inquirypolicy/>
- 電話番号: 0120-962-963(受付時間: 平日 9:45~19:00)
- 同社による開示情報: <https://www.ielove-group.jp/news/detail-1379>

改めまして、お客様に多大なるご迷惑とご不安をおかけしますことを、重ねて深くお詫び申し上げます。

2026年7月13日 株式会社ユニホー 代表取締役 松瀬 賢亮